

ДОГОВОР-ОФЕРТА № ГРЕЙД-2026-01

на оказание информационно-консультационных услуг с использованием технологий искусственного интеллекта

Ф.Т. Сириус, пгт. Сириус

Дата публикации: 01.04.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЦЕНТР «КАВИТЕХ»** (далее — «Исполнитель»), в лице Генерального директора Каменщикова Константина Владимировича, действующего на основании Устава, заключить договор на указанных ниже условиях с любым юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или дееспособным физическим лицом (далее — «Заказчик»).

1.2. Текст Оферты размещен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.gradeai.ru

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ, настоящий документ является публичной офертой. Акцепт Оферты (совершение действий по регистрации и оплате) создает заключенный на ее условиях договор, равный по силе договору, подписанному сторонами (статья 434 ГК РФ).

2. Термины и определения

2.1. **Платформа «ГРЕЙД»** — программно-аппаратный комплекс Исполнителя, включающий браузерный плагин, код-агентов (для IDE), веб-кабинет, базы данных и алгоритмы искусственного интеллекта, предназначенный для наблюдения за взаимодействием пользователя с ИИ-ассистентами, аналитики и коучинга.

2.2. **Услуги** — предоставление Заказчику возмездного доступа к функционалу Платформы «ГРЕЙД», включая модули «Коуч», «Аналитика», «Безопасность», а также формирование аналитических отчетов на основе обезличенных данных.

2.3. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий Оферты, совершенное Заказчиком путем оплаты Услуг.

2.4. **Личный кабинет** — закрытый раздел Платформы «ГРЕЙД», доступный Заказчику после акцепта, посредством которого осуществляется управление доступом сотрудников, просмотр аналитики и выставление счетов.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к функционалу Платформы «ГРЕЙД ИИ Коуч и Аналитика» (далее — Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. В рамках Услуг Исполнитель осуществляет:

Наблюдение: Автоматизированный сбор обезличенных метаданных о диалогах сотрудников Заказчика с ИИ (ChatGPT, Claude, Copilot, Cursor и др.);

Коучинг: Выдача в реальном времени подсказок, предупреждений об ошибках и рекомендаций по улучшению навыков (модуль «Коуч»);

Аналитика: Формирование для Заказчика агрегированных отчетов об эффективности, бенчмарках, ROI, онбординге и технологической разведке (модуль «Аналитика»);

Безопасность: Выявление анти-паттернов, рисков утечек credentials и сохранение паттернов решения задач при увольнении сотрудников (модуль «Безопасность»).

4. Порядок заключения договора (Акцепт)

4.1. **Регистрация:** Для начала использования Заказчик (или его уполномоченный сотрудник) устанавливает браузерный плагин или код-агент и создает учетную запись на сайте , предоставив достоверные контактные данные.

4.2. **Выбор тарифа:** Заказчик выбирает доступный тарифный план на сайте. Стоимость и состав каждого тарифа определяются в приложении к Оферте или на странице ,

4.3. **Акцепт:** Акцептом Оферты признается **факт осуществления Заказчиком платежа** по выбранному тарифу.

С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (или на счет платежного агрегатора) договор считается заключенным.

Договор заключается на условиях, действовавших на момент оплаты.

4.4. **Дата начала оказания услуг:** Первый день календарного периода (месяца/квартала/года), следующего за датой оплаты, либо день, указанный в счете при оплате не первого периода.

5. Порядок оказания услуг

5.1. После акцепта Исполнитель предоставляет Заказчику доступ в Личный кабинет, где Заказчик может:

Добавлять/удалять сотрудников;

Назначать уровни доступа;

Просматривать агрегированную аналитику (без доступа к персональным данным сотрудников третьих лиц).

5.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по окончании оплаченного периода Заказчик не направил мотивированный письменный отказ. При отсутствии отказа Акт сдачи-приемки считается подписанным сторонами.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг определяется по действующим тарифам Исполнителя на сайте ,

6.2. **Расчетный счет Исполнителя:**

Получатель: ООО «НПЦ КАВИТЕХ»

ИНН: 2367026582 **КПП:** 236701001

Номер счета: 40702810526170004963 **Банк:** ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 046015207 **Корреспондентский счет:** 30101810500000000207 в ОТДЕЛЕНИЕ РОСТОВ-НА-ДОНУ БАНКА РОССИИ

6.3. Порядок оплаты:

Для юридических лиц и ИП: безналичный перевод на указанный выше расчетный счет на основании выставленного счета.

Для физических лиц: оплата банковской картой через платежный виджет на сайте.

6.4. Услуги оплачиваются **авансовым платежом в размере 100%** за выбранный расчетный период (месяц, квартал, год).

6.5. **Валюта расчетов:** Российский рубль.

6.6. В случае просрочки оплаты более чем на 5 рабочих дней Исполнитель вправе приостановить доступ к Платформе до момента погашения задолженности.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

Обеспечивать доступность Платформы «ГРЕЙД» не менее 99,5% времени в месяц (за исключением плановых технических работ, о которых уведомляется за 24 часа).

Обеспечить защиту передаваемых данных и конфиденциальность в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (обезличивание телеметрии, невозможность идентификации сотрудников других компаний).

Предоставлять техническую поддержку по email в рабочие дни с 9:00 до 19:00 по МСК.

7.2. Заказчик обязуется:

Не использовать Платформу для взлома, декомпиляции или обхода механизмов лицензирования.

Получить необходимые согласия своих сотрудников на обработку данных об их рабочей активности (телеметрия взаимодействия с ИИ) в порядке, предусмотренном Трудовым кодексом РФ и 152-ФЗ. Исполнитель не отвечает за отсутствие таких согласий.

Своевременно оплачивать Услуги.

7.3. Заказчик вправе:

В любое время сменить тарифный план на более дорогой (с пересчетом) или на более дешевый (с момента окончания текущего оплаченного периода).

Экспортировать свои агрегированные данные в форматах .csv или .xlsx.

8. Ответственность сторон и ограничение ответственности

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Ограничение ответственности:

Исполнитель не несет ответственности за прямые или косвенные убытки Заказчика, возникшие в результате применения сотрудниками Заказчика рекомендаций ИИ-коуча («ГРЕЙД Коуч»). Конечное решение о внедрении кода, исправлении ошибок или изменении рабочих процессов принимает сотрудник Заказчика самостоятельно. Ценность сервиса носит **рекомендательный характер**.

Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску ограничена стоимостью оплаченных, но не оказанных на момент предъявления претензии Услуг.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, связанные с:

Сбоями в работе глобальных сетей (Интернет);

Атаками на инфраструктуру (DDoS) или действиями государственных органов;

Обновлениями или блокировками со стороны сторонних ИИ-сервисов (OpenAI, Anthropic, Microsoft и др.).

9. Исключительные права и обработка данных

9.1. Платформа «ГРЕЙД», включая алгоритмы, интерфейсы, базы данных и исходный код, является объектом интеллектуальной собственности Исполнителя и охраняется законодательством РФ. Оказание Услуг не подразумевает передачу исключительных прав Заказчику.

9.2. Политика обработки данных (ключевой пункт для вашего продукта):

Исполнитель **не сохраняет** полные тексты диалогов или исходный код программ Заказчика (кроме контекста ошибок, необходимого для обучения модели).

Обрабатываются исключительно **обезличенные метаданные**: частота запросов к ИИ, паттерны ошибок (stack trace, ошибки компиляции), время реакции, принятые/отклоненные подсказки (acceptance/rejection rate).

Все данные о сотрудниках разных организаций строго изолированы.

Заказчик вправе потребовать полного удаления своих данных из системы Исполнителя в течение 30 дней после расторжения договора (письменный запрос на).

10. Срок действия, изменение и расторжение

10.1. Договор вступает в силу с даты акцепта (оплаты) и действует до окончания оплаченного периода.

10.2. **Автоматическая пролонгация:** Если ни одна из Сторон не заявила о расторжении за 5 (пять) календарных дней до окончания текущего периода, договор считается продленным на следующий период той же продолжительности на условиях действующих тарифов.

10.3. **Изменение Оферты:** Исполнитель имеет право изменять условия Оферты в одностороннем порядке.

Новая редакция публикуется на сайте .

Если Заказчик не согласен с изменениями, он должен отказаться от пролонгации договора. Продолжение использования сервиса после публикации новой редакции означает согласие с изменениями (п. 2 ст. 450.1 ГК РФ).

10.4. **Досрочное расторжение:** Заказчик вправе расторгнуть договор досрочно, направив уведомление за 14 дней. В этом случае уплаченный аванс возврату не подлежит (покрывает фактически понесенные расходы Исполнителя на обработку данных и резервирование мощностей).

11. Заключительные положения

11.1. Стороны признают юридическую силу переписки по электронной почте (), а также уведомлений через Личный кабинет.

11.2. Признание недействительным одного из пунктов настоящей Оферты не влечет недействительности остальных пунктов.

11.3. Все споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края (для юрлиц) или в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя (для физлиц) с соблюдением претензионного порядка (срок ответа на претензию — 10 рабочих дней).

12. Реквизиты и подпись Исполнителя

Исполнитель:

ООО «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЦЕНТР «КАВИТЕХ»

ОГРН: 1222300041512

ИНН: 2367026582

КПП: 236701001

Юридический адрес: 354340, Краснодарский край, Ф.Т. Сириус, пгт. Сириус, проезд Триумфальный, д. 1, помещ. 2-037/29

Генеральный директор: Каменщиков Константин Владимирович

Расчетный счет: 40702810526170004963 в ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 046015207

Корр. счет: 30101810500000000207

Контактные e-mail: hi@gradeai.ru, cavitech001@gmail.com,

Сайт: www.gradeai.ru ,